

Reparatur-/Überprüfungsauftrag

Alle Produkte aus dem Hause RDL Group werden unter Verwendung von hochwertigen und modernsten Materialien mit größter Sorgfalt hergestellt. Jedes Produkt wird vor der Versendung auf Funktion und Beschädigung geprüft. Sollten Sie dennoch einen Grund zur Beanstandung haben, senden Sie uns das betroffene Produkt bitte mit diesem Überprüfungs-/Reparaturauftrag zurück.

Gerne können Sie dieses auch vorab an info@rdl-group.eu senden.

Empfänger:

RDL Group GmbH
Produkt-Service
Eduard-Buchner-Straße 19
85662 Hohenbrunn
Deutschland
+49 8102-9945924

Absender:

Vorname/Nachname:
Kundennummer:
Straße/Hausnummer:
PLZ/Ort:
Telefon/Handy:
E-Mail:

Um Ihren Überprüfungs-/Reparaturauftrag schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie diesen Auftrag vollständig auszufüllen und der Rücksendung beizulegen. Unvollständige Angaben können zu erheblichen Verzögerungen führen. Wenn Sie einen Garantie- bzw. Gewährleistungsantrag stellen möchten, benötigen wir zwingend eine Kopie des Kaufbelegs. Andernfalls erfolgt die Überprüfung bzw. Reparatur automatisch kostenpflichtig.

Gegenstand der Rücksendung:

X
X
X
X

Kaufdatum:

Letzter Filterwechsel:

Wurden bereits Bauteile gewechselt? Ja Nein

Wenn ja, welche?

Grund der Rücksendung:

Bitte beschreiben Sie den Grund der Rücksendung. Je genauer Sie den Grund angeben, desto besser und schneller können wir Ihr Anliegen bearbeiten. Sollte der Platz nicht ausreichen, fügen Sie bitte ein separates Schreiben als Anlage bei.

Wichtige Hinweise:

Bitte beachten Sie, dass wir die Überprüfung bei einem unberechtigten Reklamationsfall mit 30,00€ in Rechnung stellen werden. Weiterführende Kosten für die Reparatur/Instandsetzung werden wir Ihnen vor der Durchführung schriftlich mitteilen. Wenn es sich bei Ihrer Reklamation um einen berechtigten Gewährleistungsfall handelt, werden wir Ihnen die Versandkosten gemäß der Gebührentabelle von DHL (nach aktuellem Stand) erstatten. Achten Sie darauf, dass sich im Produkt kein Restwasser mehr befindet. Achten Sie auf eine ausreichende Verpackung. Für Transportschäden, die aufgrund unzureichender Verpackung entstanden sind, übernehmen wir keine Haftung. Bei beschädigter Ware erlischt der Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruch. Bitte beachten Sie, dass ohne diesen ausgefüllten Reparaturantrag keine Reparatur unsererseits stattfindet und die Anlage unrepariert zurückgeschickt wird. In diesem Fall berechnen wir Ihnen die Versandkosten (hin und zurück).

Ort, Datum

Unterschrift